

# Beurteilen Sie Ihren Handwerker



Unternehmen Fürstenberg Service GmbH  
 Kunde Stuhr  
 Bauvorhaben Wohnungsrenovierung  
 Zeitraum Januar - März 2011

## BEURTEILUNGSKRITERIEN

	1	2	3	4	5	6
1. Ich habe vor Beginn der Bauphase eine umfassende und kompetente Beratung durch das Fachhandwerksunternehmen erhalten.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Ich habe ein übersichtliches Angebot erhalten.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Das Fachpersonal erledigte seine Arbeiten kompetent und zuverlässig.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Terminzusagen wurden eingehalten.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Saubere Berufsbekleidung und Überziehschuhe waren für alle Mitarbeiter selbstverständlich.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Die Baustelle wurde an jedem Feierabend in ordnungsgemäßem Zustand verlassen.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Ich hatte auch während der Bauphase einen kompetenten Ansprechpartner, der auf meine Wünsche einging.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Ich habe eine korrekte Abrechnung erhalten.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Benoten Sie wie in der Schule:

1 = sehr gut, 2 = gut, 3 = befriedigend, 4 = ausreichend, 5 = mangelhaft, 6 = ungenügend

22.3.11

Datum

[Signature]

Unterschrift

Vielen Dank, dass Sie sich die Zeit genommen haben.